

# ZERTIFIKAT

Wir bestätigen

**Frau Tina Preussger**

geb. am 07.07.1970

Die erfolgreiche Teilnahme am Seminar

## **Grundlagen der Kommunikation**

### **„Menschen wirklich verstehen“**

im Rahmen der Trainer Lounge Seminare & Fachqualifikationen  
durchgeführt in

#### **Bautzen**

8 Unterrichtseinheiten.

#### **Inhalte:**

Kommunikationsmodelle nach P. Watzlawick/ F. Schulz von Thun/ T. Gordon

Die Professionelle Gesprächsführung

Fragetechniken – Wer fragt der führt!

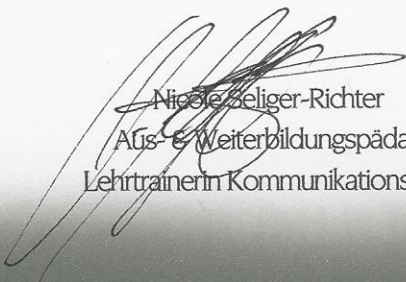
Aktives Zuhören

Feedback – geben & nehmen

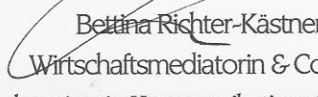
Killerphrasen & Füllwörter

Positives Formulieren & die innere Einstellung

Bautzen, 04.02.2016



Nicole Seliger-Richter  
Aus- & Weiterbildungspädagogin  
Lehrtrainerin Kommunikationstraining



Bettina Richter-Kästner  
Wirtschaftsmediatorin & Coach  
Lehrtrainerin Kommunikationstraining